



水槽式洗碗机使用说明书

PRODUCT SPECIFICATION

浙江友嘉电器有限公司

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

▲ 说明书的使用

尊敬的用户：

本洗碗机采用喷淋方式洗涤，因而特别省水。通过控制器的控制，洗涤泵在不同时段把不同温度的含有洗碗粉或漂洗剂的水经旋转的喷臂从三维方向密集地喷射在餐具上，通过水流对餐具表面的冲刷，洗碗粉对餐具油污、残渍的分解及热水对食物残渣的膨化、脱离，使洗涤后的餐具光亮如新，并且在洗净的同时完成干燥和除菌。它集洗碗、除菌、干燥、储藏功能于一身，是现代家庭的好帮手。

使用前请仔细阅读此使用说明书，以帮助您更有效的使用和保养洗碗机。请妥善保存以备日后查阅。请将此使用说明书随机附赠给后续使用者。

本说明书由：安全说明、操作说明、安装说明、故障分析等部分组成。

常见故障的自我处理

当洗碗机出现故障时，可通过查阅此使用说明书中关于故障分析的说明，以帮助您自己处理一些常见的故障。如果出现的故障您不能自己解决，请寻求专业人员提供帮助。

敬告

工厂根据实际情况可能会对产品进行不断的改进，与本说明书有不符之处请以产品实物为准，恕不另行通知。

本产品只适合在中国大陆销售和使用。

8岁以上儿童或其他由于体格、感觉或精神能力状况或基于其无经验或无相关知识而无法安全地操作本机器者，若不受有责任能力者之监督或指示不许使用本机器。

▲ 目录

目录.....	1
安全注意事项.....	2
装箱清单.....	6
安装方法.....	7
部件名称.....	8
主要技术参数.....	9
洗涤餐具前的准备工作.....	10
洗涤程序的设置和操作.....	14
餐具摆放位置.....	17
日常清理.....	18
清洁保养建议.....	19
常见故障的识别和处理.....	20
非正常和故障代码.....	21
客户服务.....	22

▲ 安全注意事项

为了避免对使用人员及其他人员造成危害及财产损害，特作如下区分及标志。均为有关安全的重要事项，敬请严格遵守，并在充分理解内容的基础上正确使用。

■ 根据危害、损害程度进行的内容区分



危险

- 若忽视这一标志，并进行错误操作，易导致人员危险，重伤或引起火灾。



警告

- 若忽视这一标志，并进行错误操作，有可能导致人员危险，重伤或引起火灾。



注意

- 若忽视这一标志，并进行错误操作，有可能导致人员受伤或造成物品损害。



建议

- 为了安全，正确的进行使用，希望予以了解的内容。

■ 注意、禁止内容的图标

小心烫伤	小心触电	严格执行	需要接地	禁止	禁止明火	禁止触摸	禁止用湿手操作	禁止拆卸



注意：

本公司产品上的钢化玻璃按GB15763.2进行品质监控，但玻璃的钢化机理决定了存在极小概率的钢化玻璃自爆，自爆概率参照GB15763.2。一旦发生非使用不当的自爆，我公司承诺免费更换该配件。

本说明书各项规定若有与国家法律强制性规定相冲突之处，请以法律规定为准。

特别说明：请严格按照本说明书规定使用，由于本产品不当使用造成的任何财产损失、人身损害，本公司不承担责任。

▲ 安全注意事项

⚠ 危险

	严禁电源插头、接插件等电器部件沾水，如果沾水使用可能会导致触电或其他意外伤害。		请不要对电源线进行改制、拉伸、结扣及施加重物挤压等。否则易导致电源线破损而发生触电和火灾等事故。
	在提供安装和维修服务之前，必须切断电源，以免触电。		请不要用潮湿的手触摸电源插头，电器部件，否则易发生触电事故。
	产品运行时，请勿强行打开门体，溅出的热水可能导致烫伤。		禁止使用酒精等易燃溶剂清洗槽体。
	移动产品时要注意槽体边角，以免割伤。		必须具有可靠的接地线，以确保安全。不得将接地线接于煤气管、自来水管、避雷针及电话线上，接地不良可能引起触电及其他事故。

⚠ 警告

	请不要使用松动或接触不良的电源插座，否则导致触电、短路、起火。		非专业人员不得擅自拆机维修或更换零件。
	洗涤槽门体自动顶开状态下，请勿强行关闭门体，会导致门体损坏。		清洗餐具、果蔬时，禁止放入洗洁精和泡沫类洗涤剂。
	请不要让儿童和行动不便者自行使用，更不要放在幼儿可以触及到的地方使用，否则可能导致烫伤、触电和其它意外伤害。		产品运行时，请勿使用吸盘强行打开功能槽门体，以免热水溅出，导致烫伤。

▲ 安全注意事项

	工作完毕后，开门会有蒸汽喷出，人应该站在离门稍远处，以免被蒸汽烫伤。		如果出现任何故障请立即断电停止使用，并按照“常见故障识别与处理”进行相应处理。
	刀和其他锋利的用具必须装在碗架里，并且尖端朝下或水平放置。		如果产品使用中发生漏水，请停止使用并立即与厂家联系。
	产品应使用新的软管组件连接到水源，旧的软管组件不应重复使用。		不要用进水管路直接接通热水，会影响产品正常使用。

⚠ 注意	
	洗果蔬时，请勿将营养成分冲突的果蔬放置在一起，以免造成果蔬营养成分流失。
	不要用粗糙擦洗剂或锋利的金属刮刀清洁玻璃，会擦伤玻璃表面，从而导致玻璃破碎。
	产品在使用期间会发热，避免接触产品的发热元器件及周边位置。
	不要将肉类放置于洗涤槽体内进行洗涤。
	保证下水管道畅通，管道堵塞可能导致产品无法正常工作。
	产品运行时，不要直接将水倒入洗涤槽中，可能会导致产品无法正常工作。
	功能槽清洗果蔬时，不要将含有大量泥沙的果蔬放入，会导致功能失效。
	请不要使用多个插头的多功能插座。
	请不要将重物放置在产品的玻璃上。
	远离热源、煤气和酒精等易燃品。
	每次洗涤结束后，渣篮中的食物残渣请及时清理。
	安装产品的台面要有足够的支撑强度和高度，整机必须牢固的安装在台面上。

▲ 安全注意事项

 停电时，可使用吸盘打开功能洗涤槽体盖板。	 本产品不提供水龙头，需用户自行配置。
 请勿将带大量泥沙的清洗物放置产品中，可能会导致产品无法正常工作。	

■ 建议

- 清洗的餐具内尽量不要有大块的残渣（如骨头），以免干扰喷淋臂旋转，影响机器正常使用和清洗效果。安装完喷淋臂，请检查是否安装到位，以免喷淋臂脱落，损坏机器。
- 关闭门体时，需按压门体，保证洗涤槽槽体密封。
- 清洗餐具前，建议加入专用洗碗粉。
- 若餐具上有手洗甚至钢丝球也很难清洗的污渍，直接放入则无法清洗干净，建议对污渍进行预处理，再放入洗碗机进行洗涤。
- 宝石、黄金等贵重物品不要放在槽体内进行洗涤，可能会损坏。
- 放置餐具时，不要让高脚杯等易碎物品触碰其它餐具。
- 洗涤完毕后，建议把门体打开，保持槽体干燥。
- 在运行果蔬洗程序前，请先清理槽体底部残渣。
- 机器第一次使用时，请运行一次果蔬洗程序清洗槽体。

■ 您也可以通过下表查看清洗的餐具是否合适：

餐具及材料	是否可清洗	餐具及材料	是否可清洗
铝	是	不锈钢	是
一次性铝	否 它的材料会脱落附着在其他餐具上	纯银	是
瓶子和罐子	否 标签有胶，会堵塞喷淋臂，不利于洗涤	锡	否 会腐蚀生锈
铸铁	否 会生锈	木质 象牙类	否 未经处理的木质会产生扭曲、裂纹
陶瓷	是		
水晶	是	空心手柄 刀具	否 刀具里的粘合剂在高温水的作用下会松脱
金	否 会变色		
玻璃	是	铜、青铜	否 在高温水和洗涤剂作用下会变形和变色
一次性塑料	否 不能承受高温水和洗涤剂		
塑料	是		

注：如果是其它特殊材料，请咨询售后。

▲ 装箱清单

■ 装箱清单

请您开箱后逐一检查以下产品和附件是否齐全，如有缺少或损坏：

- 属本公司或销售商责任的，请与销售商联系处理；
- 属用户自行责任的，请就近与本公司当地售后服务中心联系。

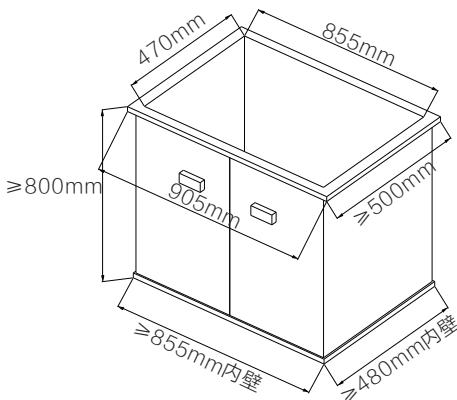
使用说明书	1份	三通接头	1个
整机	1台	下水器组件	1套
碗篮组件	1套	盐斗	1个
合格证	1张	刀叉篮	1个
进水管	1根		

■ 安装方法

- ◆ 应该平稳的安装在操作、保养方便并且固定的地方，不得倾斜安装。
- ◆ 严禁将产品装在可能受潮或者容易被水淋湿的地方。
- ◆ 本产品是嵌入到橱柜内的，安装产品的橱柜材料必须耐温耐湿。
- ◆ 安装产品时，产品与燃气表、燃气管道应保持30CM以上的距离。

开孔尺寸和橱柜尺寸

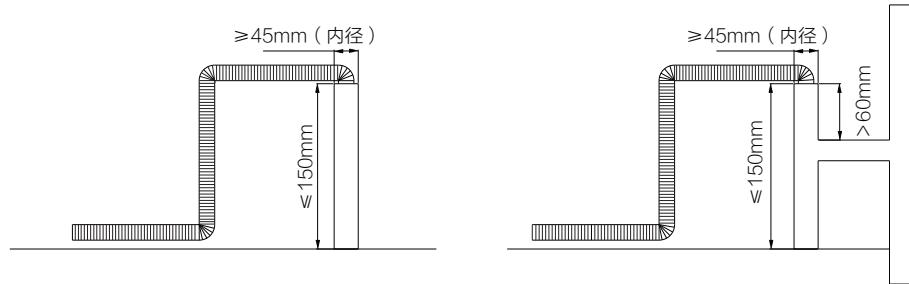
橱柜建议开孔尺寸为855x470mm（可按实际尺寸稍作调整），高度不小于800mm。



▲ 安装方法

排水管安装图

洗碗机排水管末端需插入房屋下排水管入口，下排水管口部内径需大于45mm，高度距离地面不高于150mm，下排水管深度需大于60mm。

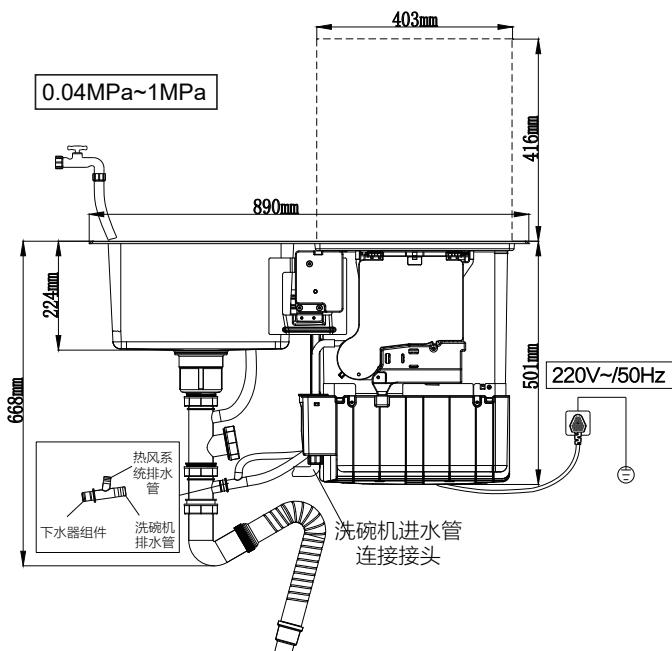


整机主视图

需使用随机携带的进水软管组件一端连接洗碗机进水阀，另一端连接水龙头（水源），洗碗机正常使用的进水压力为0.04MPa~1MPa；

需将洗碗机排水管和热风系统排水管通过三通接头与水槽下水器组件密封连接；

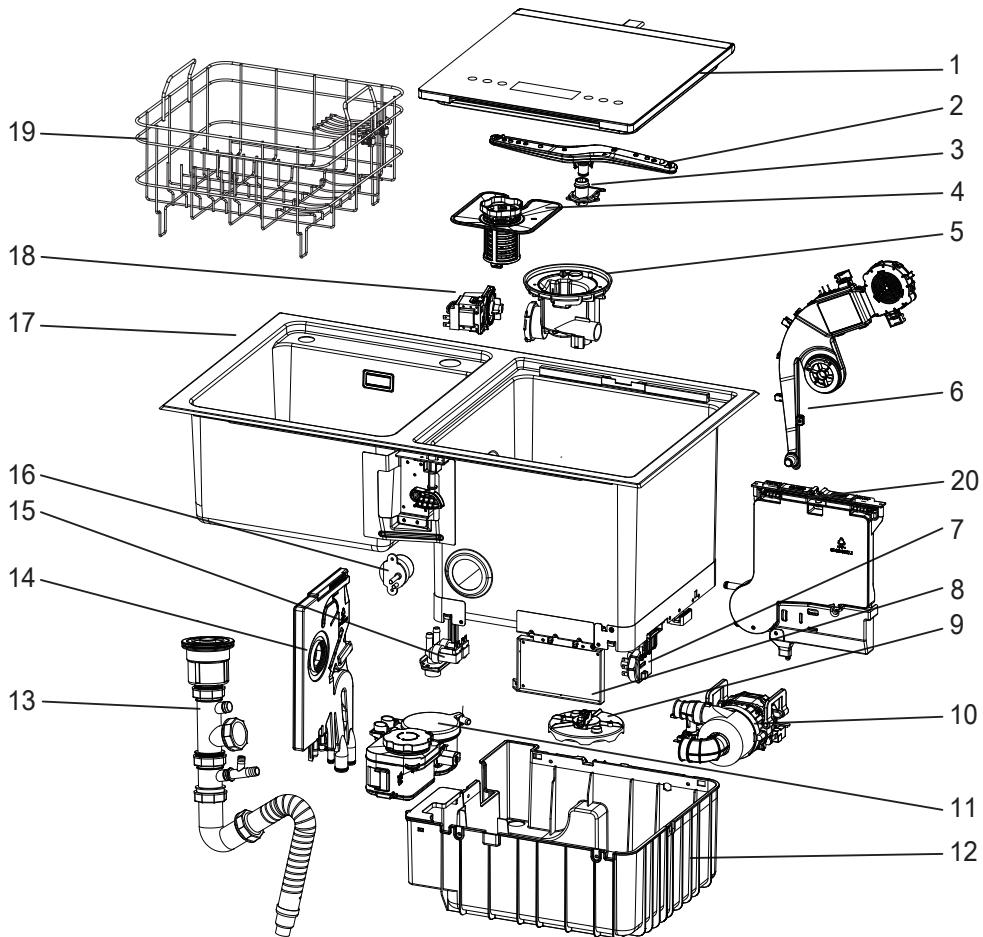
需将电源线插头插到有地线连接的插座上，电源额定电压220V~ 频率50Hz，电源插座规格250V 10A。



▲ 部件名称图

■ 部件名称图

1	门组件	2	喷臂	3	喷臂座	4	过滤器组件
5	水杯组件	6	热风系统组件	7	压力保护开关	8	主控板
9	溢流保护组件	10	电机集热泵组件	11	软水器组件	12	底壳组件
13	下水器组件	14	呼吸器组件	15	进水阀	16	门开关电机
17	水槽槽体组件	18	排水泵	19	碗篮组件	20	分配器



▲ 主要技术参数

主要技术参数

机型	DA4S-03G
电源	220V~/50Hz
整机额定功率	1800W
净重	27.5Kg
正常工作水压	0.04MPa~1MPa
加热方式	加热器加热
标准水耗	7.6L
外形尺寸	890mmX495mmX668mm (含下水器组件)
洗碗温度	60℃
漂洗方式	喷淋式漂洗
程序	强力洗、标准洗、节能洗、玻璃洗、快速洗、果蔬洗
标准收纳容量	餐盘5个，面碗3个，饭碗4个，玻璃杯2个，马克杯2个，料碟2个，汤勺、筷子等小物若干

洗涤餐具前的准备工作

■ 向软水器中添加盐

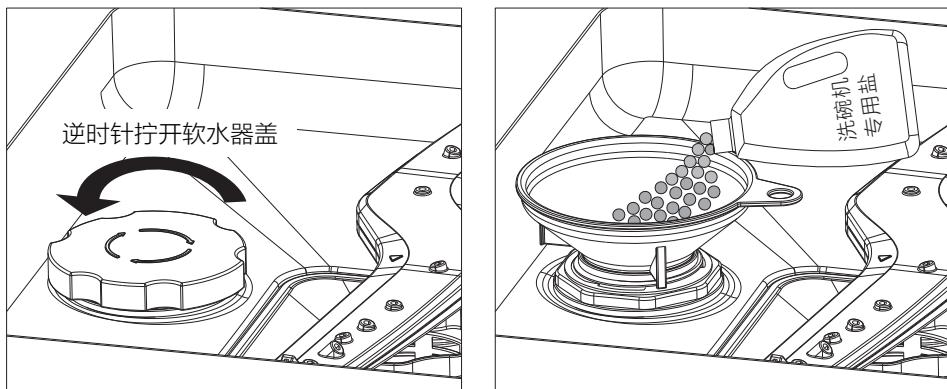
提示：

- 软水器起软化水质作用，机器缺盐时可正常洗涤。只是洗涤后餐具光亮程度因水质不同有所差异。如果水质硬度较大，则可能会在加热管、内胆壁结水垢。
- 当缺盐指示灯亮时加盐。
- 必须用洗碗机专用盐，不可用食用盐代替。
- 必须在洗涤程序开始之前加盐。
- 加盐后指示灯有可能不会立即熄灭，属正常现象（因水质及室温差异，盐溶解至饱和状态需2-6天），不影响洗碗机正常使用。

▲ 洗涤餐具前的准备工作

如何添加盐：

- 1、拿出碗篮。
- 2、逆时针拧开软水器盖。
- 3、放好加盐斗，倒入约1千克专用盐（不含碘）。
- 4、顺时针拧紧软水器盖。
- 5、加完盐后请马上运行一个快速洗涤程序，否则溢出的盐水可能会腐蚀内胆、过滤网、电机等，且这样的损伤不在保修范围内。
- 6、第一次使用时，加完盐后，请再加清水到软水器中至其满。



■ 用盐量的设定

洗碗机共有15个档位可选，参数如下表：

硬度(档位)	数码管显示档位	洗涤时序循环周期数
1	H1	每1次
2	H2	每2次
3	H3	每3次
4	H4	每4次
5	H5	每5次
6	H6	每6次
7	H7	每7次

▲ 洗涤餐具前的准备工作

8	H8	每 8 次
9	H9	每 9 次
10	HA	每 10 次
11	Hb	每 11 次
12	HC	每 12 次
13	Hd	每 13 次
14	HE	每 14 次
15	HF	每 15 次

设置方法

- 1、进入方式：关门状态下，按电源键开机60s内，待机时按下启动/暂停键5s则进入设置模式，数码管显示档位“H*”，控制器出厂默认为H3。
- 2、设置方法：按启动/暂停键改变档位，数码管显示档位信息，每按一次启动/暂停键，档位按“H1→H2→H3→H4→H5→H6→H7→H8→H9→HA→Hb→HC→Hd→HE→HF→H1”循环变化。在设置模式下，连续5s没有改变档位(启动/暂停键)操作，则退出该设置模式，进入待机状态，所设置的档位被程序记忆；或者按弱电电源键关机，所设置的档位被程序记忆。
- 3、每次选完档位后，最后一个循环开再生阀，例如：选择H3第1~2个洗涤循环不开再生阀，其后的进水步骤也不执行，第3个洗涤循环开再生阀。
- 4、在不需要开启软水器再生阀的循环中，标有“电子可调”的步骤不执行。
- 5、程序会记忆用户所设置的档位及已运行的洗涤循环周期数(设置后重新计数)，从而准确判断当前循环是否需要开启再生阀。运行在线检可清除记忆，恢复默认H3档，洗涤时序循环周期数清0。

根据当地自来水硬度设置档位参照表：

水硬度 (ppm)	档位
0-50	HE-HF
50-100	H7-Hd
100-150	H5-H6
150-200	H4
200-300	H3
300-400	H2
400以上	H1

▲ 洗涤餐具前的准备工作

如果您不知水的硬度值，请向当地自来水公司咨询，以下为几个主要城市的自来水硬度，仅供参考，请以实际为准。

城市	北京	沈阳	上海	南京	广州
水硬度 (ppm)	250-260	270-280	150-160	130-140	90-100

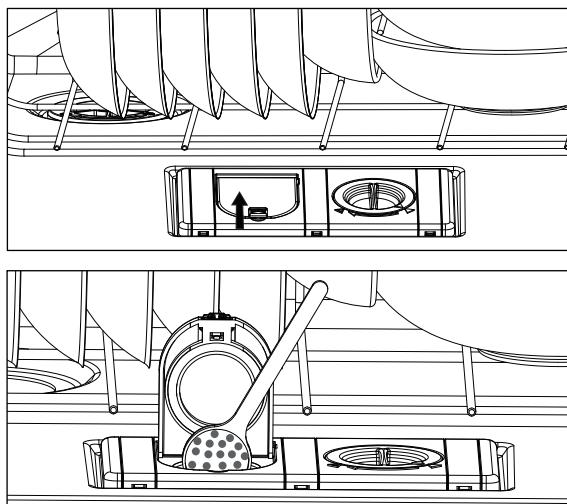
■ 添加洗碗粉

提示：

- 必须使用洗碗机专用洗碗粉。在每个洗涤循环之前，必须按要求加适量的洗碗粉于分配器中。平时可根据餐具多少，油污、残渣多少，餐具放置时间，使用效果等来增减用量。
- 若用量过少可能导致赃物层积，有异味；若用量过多则易形成泡沫，不利于漂洗并造成环境负担。
- 不可用手洗洗碗粉或洗洁精代替洗碗机专用洗碗粉。

如何添加洗碗粉

- 1、分配器位于水槽槽体前侧，洗碗粉翻盖位于水槽槽体前侧内壁。
- 2、在每次洗涤之前，加入洗碗粉。按箭头方向滑动洗碗粉盖，洗碗粉翻盖向下翻开，用洗碗粉勺子往洗碗粉仓内添加洗碗粉，关闭洗碗粉翻盖并压至锁紧位置（一次洗涤约2勺。洗碗粉勺使用后，建议放在刀叉篮中，避免丢失）。
- 3、在洗涤循环中洗碗粉经进水阀进水冲刷通过水槽槽体侧壁开孔进入槽体中。



▲ 洗涤餐具前的准备工作

■ 添加亮碟剂

提示：

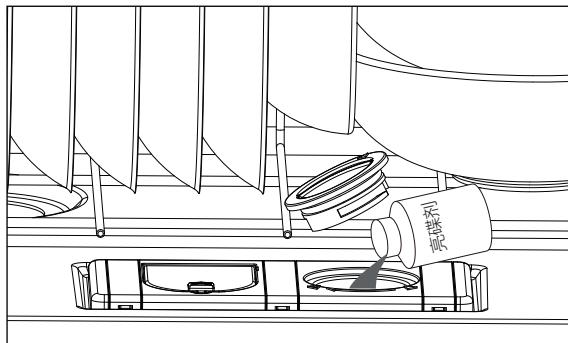
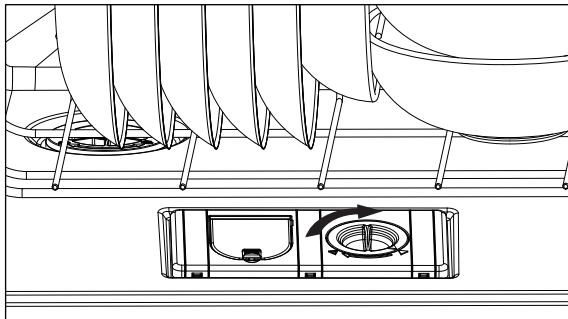
- 亮碟剂能减小水的表面张力，避免洗涤后在餐具表面留下水迹，且在干燥过程中，能使水均匀迅速地挥发掉，并使餐具表面保持光泽。
- 用量必须适量，过少将会影响光洁效果，而且餐具的表面会留有水迹和石灰痕，过多会使餐具显得油腻。

如何添加亮碟剂

1、按箭头指示方向顺时针旋转拿出亮碟剂盖，将亮碟剂从亮碟剂仓口倒入亮碟剂仓中，再逆时针方向旋紧亮碟剂盖。

2、亮碟剂的使用量一般每次约5-7毫升，一次添加可多次使用。

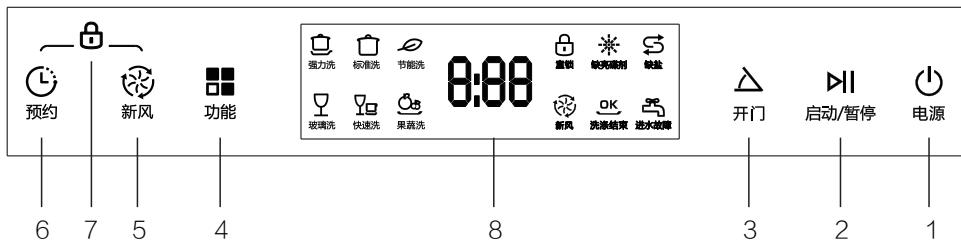
- 当控制面板上缺亮碟剂指示灯亮，表明需添加亮碟剂。
- 无亮碟剂时，不会影响洗碗机的洗净度，但对干燥性能稍有影响。



▲ 洗涤程序的设置和操作

■ 洗涤程序的设置和操作

控制面板



1、电源键：

- a) 开机：接通电源后，电源键以呼吸灯形式点亮。按电源键开机，显示板所有显示点亮1s，电源键指示灯点亮，第一次开机默认程序标准洗（以后开机为上一次运行完的程序）。
- b) 关机：开机后再按电源键则关机进入上电状态，熄灭除电源指示灯以外的所有显示。

2、启动/暂停键

程序未开始时按此键启动所选择的洗涤程序，程序运行时按此按钮暂停当前的洗涤程序；当程序已选定时，长按此键3秒可退出当前选定程序，更换其他洗涤程序。

3、开门键

非工作状态下，按此键可打开门体；工作状态下，需按启动/暂停键，再按开门键，可打开门体。

4、功能键

按此按钮可以选择强力洗、标准洗、节能洗、玻璃洗、快速洗、果蔬洗、智能洗、餐前洗等功能程序。

5、新风键

按此键启动新风餐具保管功能，可1天内循环更换洗碗机内部的空气。

▲ 洗涤程序的设置和操作

6、预约键

按此键显示屏显示预约启动时间，可循环选择0-24小时。

7、童锁键(新风键 + 预约键)

同时按新风键和预约键3秒以上，开启童锁或取消童锁。

8、显示屏：显示当前的洗涤程序、剩余洗涤时间、预约启动倒计时间，软水器缺盐提示、童锁提示、新风启动提示、进水故障提示、洗涤结束提示。

■ 操作说明

碗碟清洗程序

长按开/关机键进入待机状态，此时显示屏默认标准洗，按开门键打开门体放入需清洗的碗碟后关门，按功能键选择所需洗涤程序，按启动/停止键启动所选洗涤程序，洗涤结束并烘干后按开门键打开门体，取走碗碟并进行日常清理，最后按电源键关机。

▲ 洗涤程序的设置和操作

■ 洗涤程序详细介绍表

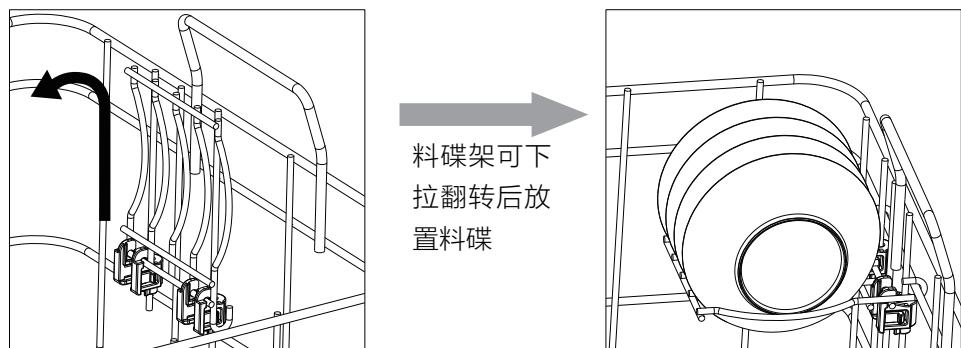
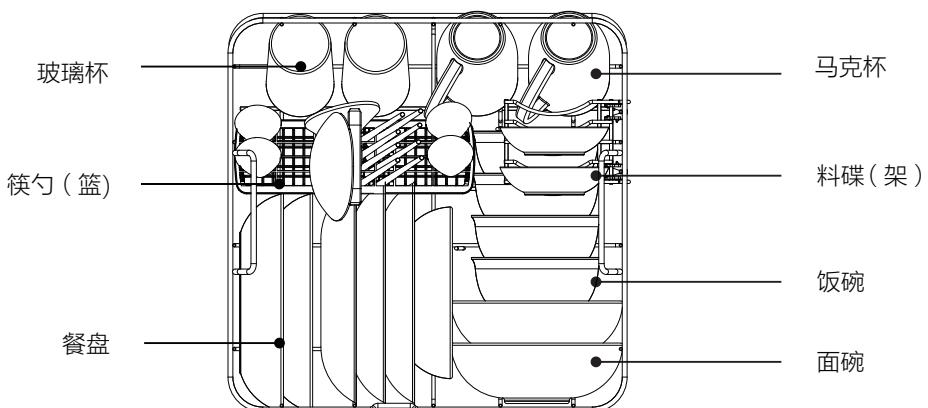
程序名称	程序描述	最高洗涤温度(℃)	洗碗粉用量(克)	运行时间(分钟)	能耗(千瓦·时)	耗水量(升)
 强力洗	用于有重度脏污的平底锅、焰盘和碟子（在上面残留了一段时间的干燥脏污物）等。	60	13	60	0.658	8.2
 标准洗	日常洗涤使用，适用于稍脏的碟子、碗和轻度脏污的平底锅等。	60	13	65	0.479	8.2
 节能洗	日常洗涤使用，适用于普通脏污程度的碗、碟子和轻度脏污的平底锅等。	60	13	100	0.459	7.6
 玻璃洗	适用于玻璃制品的洗涤使用。	60	13	60	0.483	6.6
 快速洗	一个短时洗涤程序，用于轻度污染和需要快速洗涤的餐具。	60	/	28	0.523	6.9
 果蔬洗	适用于果蔬的洗涤	常温	/	20	0.025	3.5

注：表中提供的时间、能耗、水耗数值仅供参考，实际使用中因环境温度、自来水温、压力和餐具等不同会有差异。

能源管理系统：洗涤结束后，显示板内圈指示灯全部点亮，蜂鸣器蜂鸣8s，期间数码显示“0: 00”蜂鸣结束后数码显示“End”，（数码显示“End” 30分钟后，洗碗机进入待机状态（如果启动新风功能，新风功能结束后机器才能进入待机状态）。

▲ 餐具摆放位置

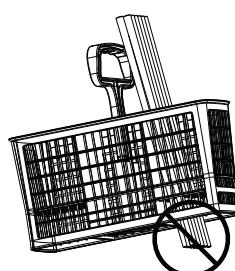
■ 餐具摆放位置



注意：使用碗篮前，请先剪掉塑料扎带。



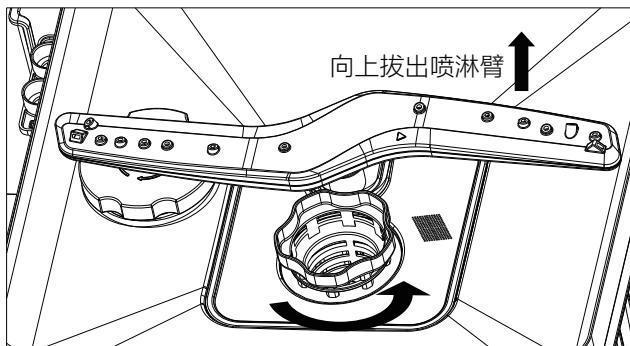
警告：放入的餐具不得从篮底伸出或太高，以免阻挡喷臂运转，导致洗不干净餐具。



▲ 日常清理

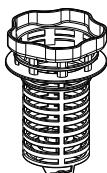
■ 日常清理

- 1、打开门体，清洁门体上残留的污垢。
- 2、清洁槽体四壁和壁角，可以适当的加入洗涤剂。
- 3、拔出喷淋臂并清洗。
- 4、逆时针旋转取出过滤器组件并清洗。
- 5、清洗槽体底部。



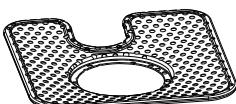
逆时针旋转取出过滤器组件

过滤器组件的作用是阻止较大的食物残渣或其他物体进入洗涤泵。食物残渣偶尔会堵塞过滤器组件。过滤器组件是由一个粗过滤器（提杯），一个主过滤器（平面过滤器）和一个微过滤器（柱面过滤器）组成。建议每次洗涤程序结束后将过滤器组件取出，把食物残渣倒出，并将过滤器放自来水下冲洗。



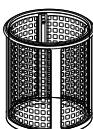
粗过滤器（提杯）

粗过滤器能够过滤掉那些可能会进入排水泵并堵死排水泵的大块物体比如骨头、玻璃片等。需要清理残留在粗过滤器里的残渣时只需倒转粗过滤器，轻敲其端部，使残渣掉出。



主过滤器（平面过滤器）

这层过滤器过滤并收集循环水中的食物和其他脏污颗粒。



微过滤器（柱面过滤器）

这层过滤器能够保证洗碗机在洗涤时，污物和食物残渣留在水杯内而不进入循环水中再次污染餐具。

▲ 清洁保养建议

■ 清理保养建议

1、密封条清洁时不要使用洗涤剂，密封条可能会因为日久而穿孔或者裂开，如出现此情况，请及时更换新的密封条。

2、面板和门体玻璃的清洁：

可以用热水和少量清洗剂进行手动清洗，用海绵布擦抹，清洁后用软布抹干。不要用百洁布、金属丝状物等摩擦，以免刮伤表面。

3、不锈钢槽体清洁：

304不锈钢槽体日常养护技巧

水槽洗碗机采用304不锈钢槽体，请注意保护谨防划伤：

(1)如果您是新装修的用户，可以在槽体外观涂一层油，避免装修过程中的金属碎屑产生浮锈。此外，假如长期不用水槽洗碗机，也可用一层油涂刷在槽体上，以保护槽体。

(2)经常清洗槽体，采用中性的洁净剂，并用清水完全清洁干净。清洁过程要轻柔，避免用钢刷或粗糙的刷子，洗净后用海绵或抹布擦干。

(3)不要把柠檬、酱汁、泡菜、芥末或其他富含盐分的、或带侵蚀性的食物长时间置于粗过滤器提杯内及面板上，以防止其腐蚀槽体。

(4)尽量避免槽体与强力漂白粉、家用化学品和肥皂长期的接触。

(5)尽量避免刀叉、炊具等尖锐坚硬的器皿撞击水槽，以防止刮花、划伤或碰凹槽体。

(6)不要把低碳钢或铸铁炊具长期摆放于槽体中，也不要把钢丝球、橡胶洗碗片、湿润的洗碗海绵或其他清洁垫遗置于槽体中，避免长此以往形成“浮锈”、“霉斑”等。

(7)若槽体出现“浮锈”、“霉斑”等，可用五洁粉或牙膏涂在锈迹和斑点处，用抹布擦洗干净即可，不要运用百洁丝、打磨片或打磨材料来清洁槽体。

4、将喷淋臂和过滤器组件取出，用清水进行清洗。

5、清洗后请不要让控制面板上有积水，可能会影响正常使用。

6、每次清洗后，过滤器里的食物残渣要及时清理，否则会影响下次清洗效果，并产生异味。

▲ 常见故障的识别与处理

■ 常见故障的识别与处理

如果您在使用中发现异常状况,请停止使用,拔掉电源插头,检查以下内容:

故障现象	可能原因	解决对策
洗碗机不运行	保险丝烧断或是断路器断开	更换保险丝或复位断路器,并断开其它和洗碗机共用一个线路的其他设备。
	没有打开电源	确保洗碗机电源已经打开并且门已经关好。确保电源线插头已经和插座正确连接好。
	水压过低	检查进水设备已经连接完好,并且已打开水龙头
	进水量不足	检查是否有漏水现象
	喷淋臂没有正确安装	检查喷淋臂是否装好
	有杂物掉入洗涤槽体内,阻碍喷淋臂旋转	检查是否有杂物掉入
	餐具放置不合理,导致喷淋臂卡住	检查餐具摆放是否符合标准摆放
排水泵不能停止	喷淋臂堵塞	用清水清洗喷淋臂
	发生溢流	洗碗机装有溢流保护装置。当发生溢流时,循环泵被关闭,排水泵被打开
有噪音	正常情况下的噪音	因为水流的相互撞击或是洗碗粉盒打开的击而产生的声音
	碗篮内的餐具没有放置正确或有什么小的东西从碗篮上落下来了	确保洗碗机内的每一件东西都放置正确
	电机泵的嗡嗡声	洗碗机没有经常使用。如果洗碗机不是经常使用,要确保每个星期都对其进水和排水,这样有利于密封条的湿润
内胆里面有泡沫	洗碗粉使用不正确	为了避免泡沫的产生,请使用洗碗机专用的洗碗粉。如果发生这种情况,请反复运用冲洗程序,直到泡沫清除为止
内胆有污点	使用了杂色洗碗粉	请使用单色的洗碗粉
餐具清洗不干净	选择的洗涤程序不正确	选择更强的洗涤程序进行洗涤
	碗篮装载不正确	不要让大的餐具干涉喷臂的旋转和洗碗粉盒盖的张开
玻璃器具上有暗点	软水中含有杂质或放了太多的洗碗粉	如果使用的是软水,添加少一点的洗碗粉。用一个短时序的洗涤程序来洗涤
内表面有棕黄色的薄膜	有茶渍或咖啡渍	用半杯漂白粉兑3杯温水对洗碗机进行清洗
	水中有铁屑产生薄膜	必须求助专门的软水设备公司安装特殊的过滤器
有蒸汽	正常现象	在干燥和排水的时候会有少量的蒸汽从门缝漏出
在餐具上有黑色的点	有铝制品和碗碟发生了摩擦	用温和的清洁剂来清除这些污点
有水残留在内胆底部	正常现象	在内胆后面的底部有少量的水能够保持密封条的湿润

上述故障排除后,若仍不能正常工作,请与本公司当地售后服务中心联系维修。

▲ 非正常和故障代码

■ 非正常和故障代码

显示代码	故障内容	可能原因	解决措施
E1	溢流保护开关保护	漏水	请立即切断电源、水源并请专业维修人员上门维修
E2	进水异常	1、水龙头没开 2、流量太小 3、进水阀坏，没打开 4、进水阀处滤网堵塞 5、呼吸器组件的流量计堵塞 6、呼吸器传感器插件接触不良 7、呼吸器传感器坏	1、检查水阀门是否打开 2、检查水管是否有水 3、检查水压是否太小 4、进水管是否打折
E3	门电机故障或失效	1、没装顶出电机 2、顶出电机坏 3、门上有重物，门电机卡死	1、关机后移开门上重物，重新按下开门键 2、请专业维修人员上门维修
E6	加热异常	1、加热管温控器断开 2、加热管接插件接触不良没加热 3、温度传感器的表面有异物影响温度传输	检查温度探头上是否有异物，如没有请专业维修人员上门维修
E7	温度传感器短路或开路	1、温度传感器接插件接触不良 2、温度传感器未接	请专业维修人员上门维修
EA	通信异常	通信线断开	请专业维修人员上门维修



客户服务

■ 客户服务

如产品在使用中发生异常状况，请停止使用，拔掉电源插头，请与本公司当地售后服务中心联系。

警告：只有经过专业培训的，并获得洗碗机维修资质的维修人员，才能对产品进行维修。

其他人员不得擅自维修该洗碗机，以免造成严重后果。

免费保修注意事项：

1、为了更好的服务广大消费者，本公司对整机提供1年免费保养服务。除非购销合同中另有约定。

2、免费保修期内，用户送修时必须持有送修产品的三包凭证（本公司随机提供的产品保修卡），三包有效期自收到商品之日起算起。用户应妥善保存三包凭证和购机发票，如用户遗失三包凭证，将按照产品条码所示的生产日期延后3个月为起始日期推算保修期限。

3、根据国家规定，下列项目不属于免费保修范围，实行收费修理：

消费者因搬运、安装、使用、维护、保管不当造成损坏的；

非承担三包维修者拆动造成损坏的；

无三包凭证及有效发票的；

三包凭证型号、编号与维修产品型号不符或者涂改的；

因不可抗力造成损坏的；

由于产品使用环境，例如：电源、温度、湿度等非本公司所能控制的因素引起的一切损坏和损失，均不在免费保修范围之内，本公司也不承担任何责任。

4、本产品仅限于在中国大陆地区销售、使用。

▲ 客户服务

产品中有害物质的名称及含量						
零件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (C (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电机	×	○	○	○	○	○
螺钉、螺栓等紧固件	○	○	○	×	○	○
金属零件及表面涂层	○	○	○	○	○	○
控制器件	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

注：上表中打“×”的部件，由于技术原因目前无法实现替代，后续随着技术上的进步将逐步改进。

为了保护环境及人类健康：

- 1.本产品报废后请将其与生活垃圾分开，消费者有责任将其送至有资质的回收点；
- 2.回收处理中心将通过适当办法回收再利用产品中的材料。

保修卡

用户信息		维修信息
用户姓名 :	维修日期 :	
收货日期 :	故障内容 :	
发票编号 :	处理内容 :	
地址 (邮编) :	维修内容 :	
电 话 :	维修员姓名 :	
本机型号 :	维修员电话 :	
本机编号 :	维修单位地址 :	



微信公众号

www.zj-youjia.com | 400-859-2599 | 地址：绍兴滨海新城沥海镇马欢路398号科创园