



洗碗机使用说明书

PRODUCT SPECIFICATION



DA10B-03G

浙江友嘉电器有限公司

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

▲ 说明书的使用

尊敬的用户：

本洗碗机采用喷淋方式洗涤，洗的特别干净。通过控制器的控制，洗涤泵在不同时段把不同温度的含有洗碗粉或漂洗剂的水经旋转的喷臂从三维方向密集地喷射在餐具上，通过水流对餐具表面的冲刷，洗碗粉对餐具油污残渍的分解及热水对食物残渣的膨化、脱离，使洗涤后的餐具光亮如新，并且在洗净的同时完成干燥和除菌。它集洗碗、除菌、干燥、储藏功能于一身，是现代家庭的好帮手。使用前请仔细阅读此使用说明书，以帮助您更有效的使用和保养洗碗机。请妥善保存以备日后查阅。请将此使用说明书随机附赠给后续使用者。

本说明书由：安全说明、操作说明、安装说明、故障分析等部分组成。

■ 常见故障的自我处理

当洗碗机出现故障时，可通过查阅此使用说明书中关于故障分析的说明以帮助您自己处理一些常见的故障。如果出现的故障您不能自己解决，请寻求专业人员提供帮助。

■ 敬告

工厂根据实际情况可能会对产品进行不断的改进，与本说明书有不符之处请以产品实物为准，恕不另行通知。

本产品只适合在中国大陆销售和使用。

洗碗机只能在家中室内使用，且只能将它用来洗涤家用餐具。

8岁以下儿童或其他由于体格、感觉或精神能力状况或基于其无经验或无相关知识而无法安全地操作本机器者，若不受有责任能力者之监督或指示不许使用本机器。

▲ 目录

安全说明	1
技术参数	7
产品尺寸规格及主要结构	8
装箱清单	10
安装指引	11
清洗餐具前的准备工作	12
洗涤程序的设置和操作	18
洗碗机启动前检查	18
控制面板详细介绍	18
洗涤程序详细介绍表	20
如何启动洗碗机	21
洗涤过程中如何改变洗涤程序	21
洗涤结束后需注意事项	22
选用餐具的建议	22
使用指南	23
机器洗涤的特点	23
保养与维护	24
防冻措施	24
清洁过滤器	24
过滤器拆卸与安装	26
清洗喷臂	27
上喷臂的拆卸	27
下喷臂的拆卸	27
门的清洁	27
常见问题的自我解决	29
客户服务	32

▲ 安全说明

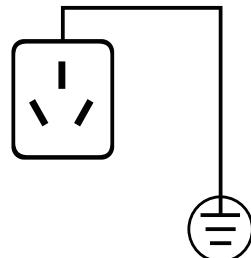
请仔细阅读并遵循此安全说明

警告！

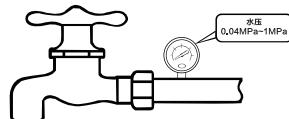
请妥善处理洗碗机包装材料，包装材料及其零件不要给儿童玩耍，可翻下的纸箱和塑料薄膜可能会导致窒息或其它危险。



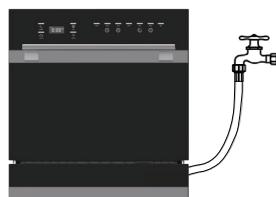
安装前，请确认房间电气接地系统是否按有关规定正确安装。



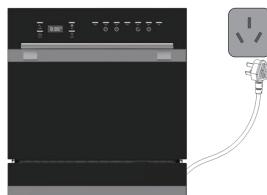
洗碗机正常使用的最小进水压力是0.04MPa，最大进水压力是1MPa。



应使用洗碗机随带的进水软管组件连接到水源，以确保洗碗机能正常工作，破旧的软管组件不应重复使用。



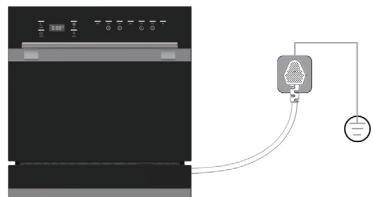
安装时，请您务必先切断洗碗机的电源再进行安装。



▲ 安全说明

请仔细阅读并遵循此安全说明

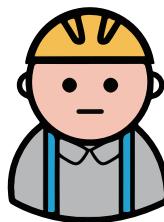
洗碗机的电源线带有地线连接，在选择插座时请用带有接地线端子的插座。



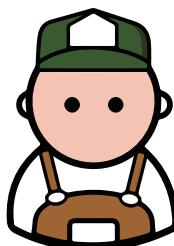
在安装时，请避免电源线的弯曲和挤压。确保电源线连接后，洗碗机的接地线能有效的连接到公共用电的地线上。



如果您的插座与洗碗机的电源线不匹配，请找有资格证的电工为您配上合适的插座。



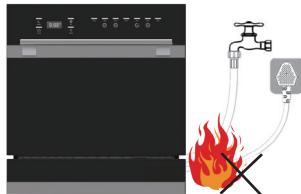
如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商维修部或类似的专业人员更换。



▲ 安全说明

请仔细阅读并遵循此安全说明

本机器不能靠近其它热源，不能让水管碰到煤气火焰或其它高温物体。放置好机器后，必须确认洗碗机门体能顺利打开。



请勿用湿手插、拔电源线插头，以免发生触电危险。

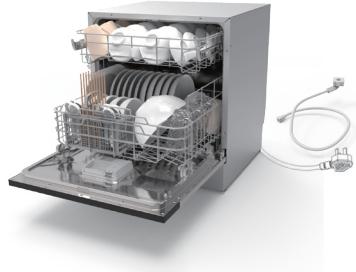


请正确使用洗碗机并警惕以下情况的发生。

在打开的洗碗机门上不要放置重物，避免损害洗碗机门体，也避免导致机器倾倒。



在没有安装好洗碗机之前，请不要用洗碗机洗碗。



▲ 安全说明

请仔细阅读并遵循此安全说明

在洗碗机运行时，请先按“启动/暂停”按键后再缓慢打开洗碗机门，否则可能会有蒸汽和水溅出导致烫伤。
。



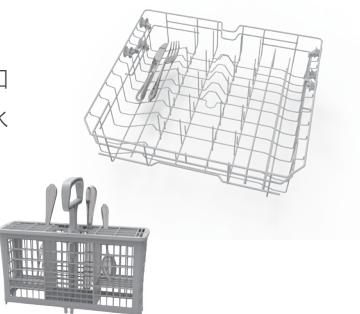
不要让小孩玩弄洗碗机。当洗碗机门开着时，请让小孩远离洗碗机。



门不应一直处于打开状态，环境可能会污染洗干净餐具；打开的门体也有可能会导致绊人的危险。



装载碗篮时：不要让锋利的器具划伤门密封条；刀和其他锋利的用具必须装在篮子里，并且尖端朝下或水平放置在上碗篮内。



▲ 安全说明

请仔细阅读并遵循此安全说明

洗碗机使用的洗碗粉有很强的碱性，如果误食将会非常危险。避免皮肤和眼睛接触到洗碗粉。



请使用洗碗机专用的洗碗粉和亮碟剂。不能用洗洁精、肥皂、洗衣粉或洗手液来代替；有软水器的机型必须加洗碗机专用盐，不可用食用盐代替。



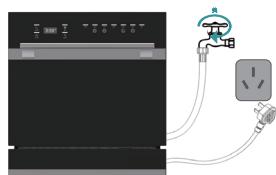
请将洗碗粉和漂洗剂保存在小孩够不到的地方。



加完盐后要旋紧盐盖，且必须立即运行一个快速洗程序冲洗机器，以防溢出的盐水腐蚀过滤器、内胆等重要部件。



在维修、清洗机器或长期不用时必须拔掉电源插头。



▲ 安全说明

请仔细阅读并遵循此安全说明

请不要使用洗碗机没有的功能，不要随意更改电路板的连接。



避免小孩、残疾、缺乏一定经验和知识的人群使用，除非在有人指导和照看下使用。



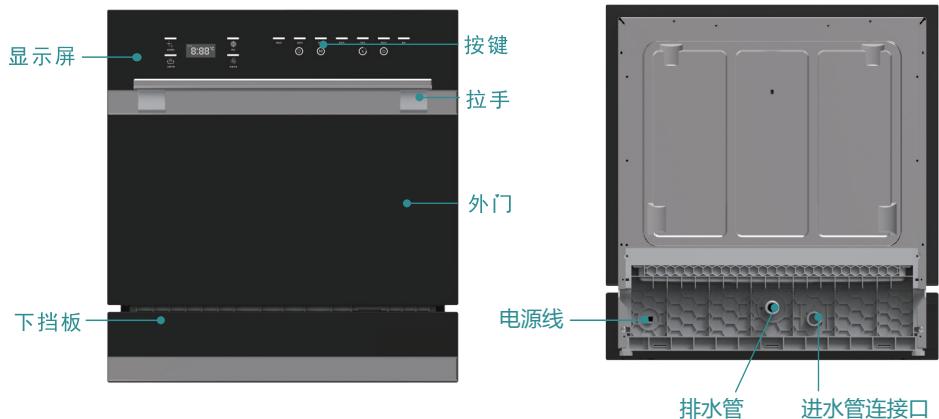
为保持洗碗机最佳的洗涤效果，请定期清洗过滤网组件。



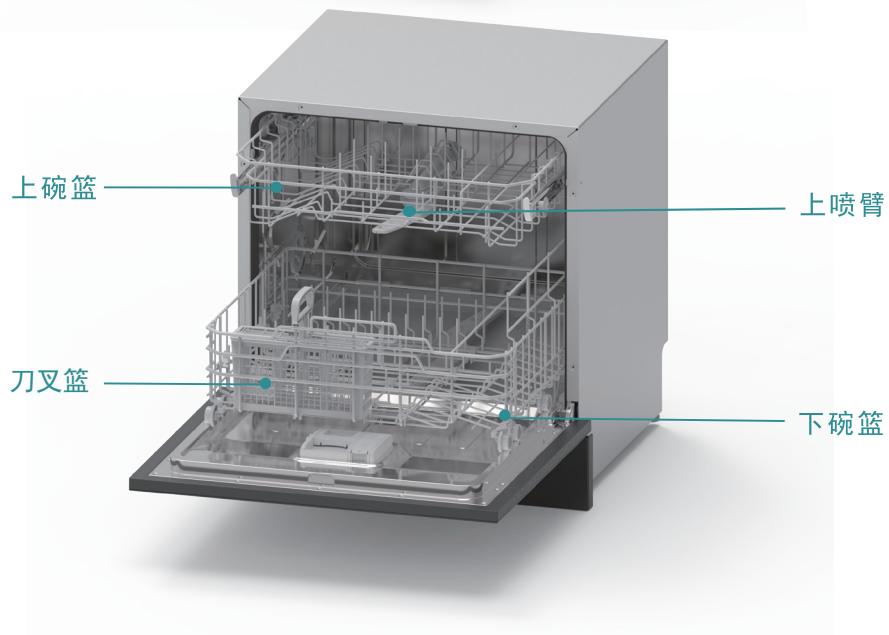
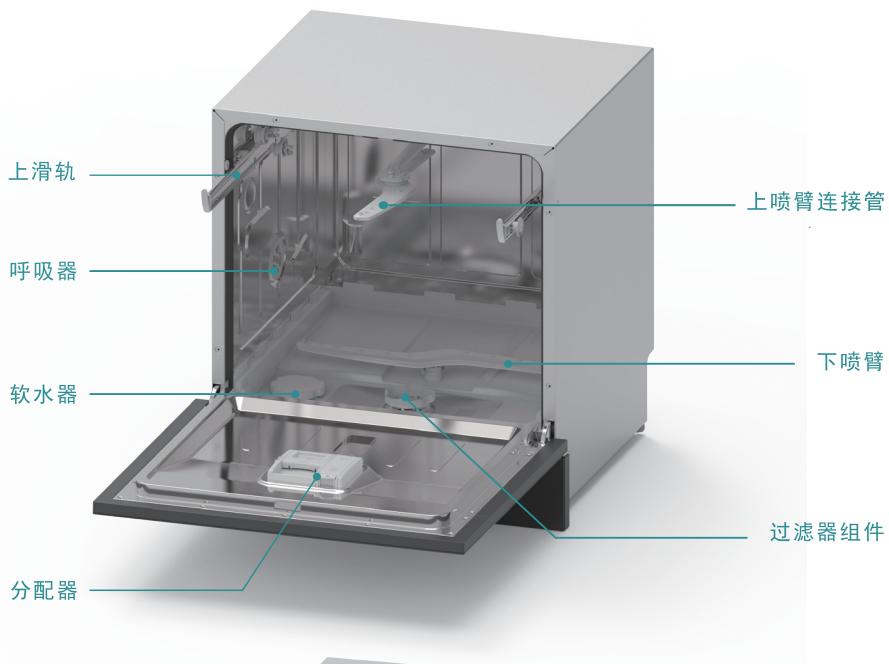
▲ 技术参数

产品名称	嵌入式洗碗机			
产品型号	DA10B-03G系列			
额定电压	220V~			
额定频率	50Hz			
额定功率	1800W			
洗涤方式	喷射式			
烘干方式	PTC热风烘干			
进水压力	0.04-1MPa			
防水等级	IPX1			
餐具装载容量	10套			
工作周期用水量	9.6L			
工作周期耗电量	0.783 kW.h/cycle			
水效等级	2级			
干燥指数PD	1.11			
清洁指数PC	1.15			
控制方式	触摸控制			
产品毛重	36.3kg			
产品净重	31.1kg			
外形尺寸	595×500×635mm			
开孔尺寸	560×550×610mm			
执行标准	GB/T17625.2-2007;GB4343.1-2018;GB/T4343.2-2020;GB4706.1-2005; GB4706.25-2008;GB17625.1-2012;GB/T20290-2016;GB38383-2019;			

▲ 产品尺寸规格及主要结构



▲ 产品尺寸规格及主要结构



▲ 装箱清单

请根据装箱清单，清点包箱内物品是否齐全



盐斗



刀叉篮



调节脚组件X4



进水管

1	主机	1台	5	进水管	1条
2	碗篮	2个	6	调节脚组件	4个
3	盐斗	1个	7	洗碗机使用说明书	1本
4	刀叉篮	1个			

▲ 安装指引

按以下步骤操作，即可正确安装洗碗机，体会到洗碗机给您生活带来的乐趣。

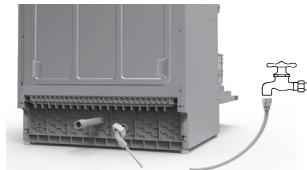
1、拆包装

拆去机器外包装，泡沫及机内泡沫。根据本说明书所附装箱清单，清点随机附件。

注：泡沫及塑料袋对儿童有潜在危险，请及时回收，亦有益环保。

2、连接进水管

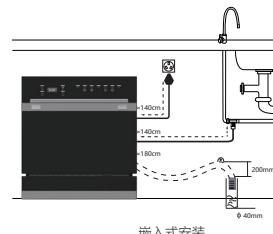
将进水管一端接洗碗机进水阀，另一端通过快速接头与水龙头相接。



3、连接排水管

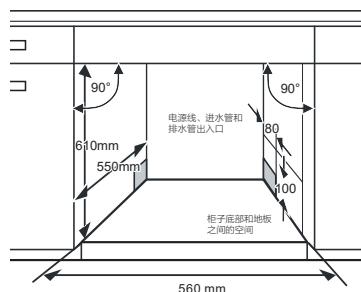
排水管装上挂钩后，应高于洗碗机底部至少200mm。

为防止污水倒流，排水管的出水口不要浸入水中。为保证排水顺畅，排水管不能打折。



4、嵌入式洗碗机安放

洗碗机嵌入橱柜中，橱柜建议开孔尺寸为W560×D550×H610mm(可按实际尺寸稍作调整)。安装位置橱柜靠墙下方需要有100×80mm大小的开孔，供进水管、排水管和电源线通过。

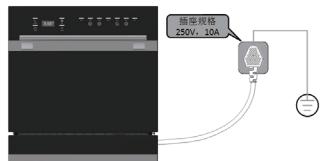


5、接电源

将电源线插头插到有地线连接的插座上。

注：额定电压220V~频率50Hz，

电源插座规格250V 10A。



▲ 洗涤餐具前的准备工作

■ 开门

■ 添加洗碗粉

提示：



- 必须使用洗碗机专用洗碗粉。在每个洗涤循环之前，必须按要求加适量的洗碗粉于分配器中。平时可根据餐具多少，油污、残渣多少，餐具放置时间，使用效果等来增减用量。
- 若用量过少可能导致碗碟清洗不干净；若用量过多则易形成泡沫，不利于碗碟的清洗效果以及漂洗效果。
- 洗碗粉属于强碱性物质，不可用洗碗粉手洗碗碟。洗碗机需用专用的洗碗粉，不可用洗洁精代替洗碗机专用洗碗粉。不可用手洗洗碗粉或洗洁精代替洗碗机专用洗碗粉。

如何添加洗碗粉

- 1、分配器位于门内侧。
- 2、在每次洗涤之前，加入洗碗粉。按箭头按钮，打开分配器上盖。将洗碗粉倒入盒中，关闭并压至锁紧位置。
- 3、在洗涤循环中盒会自动打开，洗碗粉自动进入水中。

■ 添加亮碟剂

提示：

- 亮碟剂能减小水的表面张力，避免洗涤后在餐具表面留下水迹，且在干燥过程中能使水均匀迅速地挥发掉，并使餐具表面保持光泽。
- 用量必须适量，过少将会影响光洁效果，而且餐具的表面会留有水迹和石灰痕过多会使餐具显得油腻。

如何添加亮碟剂

- 1、按箭头方向掰开盒盖，然后添加亮碟剂，注意不要溢出。
- 2、亮碟剂的使用量是随水的特性而不同，可根据具体情况增减调节一般每次约3-4毫升。一次添加可多次使用。



▲ 洗涤餐具前的准备工作

■ 向软水器中添加盐

提示：

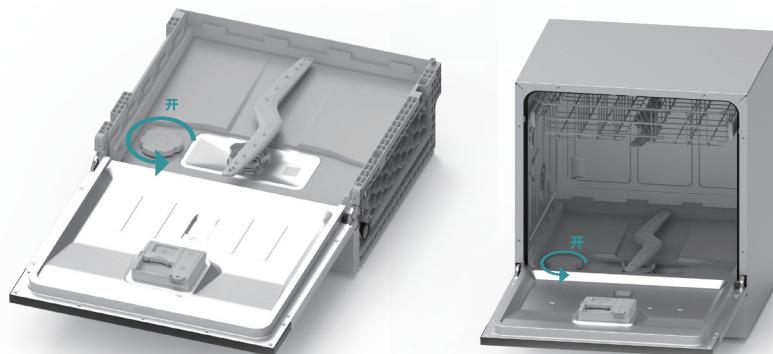
- 软水器起软化水质作用，机器缺盐时仍可正常洗涤。但会影响餐具的洗净效果；
- 如果水质硬度较大，则可能会在加热管、内胆壁结水垢，影响机器的性能。
- 当缺盐指示灯亮时加盐。
- 必须用洗碗机专用盐。

必须在洗涤程序开始之前加盐。

加盐后指示灯有可能不会立即熄灭，属正常现象（因水质及室温差异，盐溶解至饱和状态需一段时间），不影响洗碗机正常使用。

如何添加盐：

- 1、拉出碗篮。
- 2、逆时针拧开软水器盖。
- 3、放好加盐斗，建议放500克洗碗机专用盐（不含碘）。
- 4、顺时针拧紧软水器盖。
- 5、加完盐后请马上运行一个洗涤程序（冲洗或快洗），否则溢出的盐水可能会腐蚀内胆、过滤网、电机等，且这样的损伤不在保修范围内。第一次使用时，加完盐后，请再加清水到软水器中至其满。



▲ 洗涤餐具前的准备工作

■ 用盐量的设定

本洗碗机具有电子可调软水功能，可根据不同的水硬度，设置软水器再生阀开启的频率，洗碗机共有15档位可选，参数如下表：

硬度 (档位)	数码管显示 (档位)	洗涤时序循环周期数
1	H1	每1次
2	H2	每2次
3	H3	每3次
4	H4	每4次
5	H5	每5次
6	H6	每6次
7	H7	每7次
8	H8	每8次
9	H9	每9次
10	HA	每10次
11	Hb	每11次
12	HC	每12次
13	Hd	每13次
14	HE	每14次
15	HF	每15次

▲ 洗涤餐具前的准备工作

■ 设置方法

- 1、进入方式：关门状态下，按电源键开机60s内，待机时按下启动/暂停键5s则进入设置模式，数码管显示档位“H*”，控制器出厂默认为H3。
- 2、设置方法：按启动/暂停键改变档位，数码管显示档位信息，每按一次启动/暂停键，档位按“H1→H2→H3→H4→H5→H6→H7→H8→H9→H10→Hb→HC→Hd→HE→HF→H1”循环变化。在设置模式下，连续5s没有改变档位(启动/暂停键)操作，则退出该设置模式，进入待机状态，所设置的档位被程序记忆；或者按弱电电源键关机，所设置的档位被程序记忆。
- 3、每次选完档位后，最后一个循环开再生阀，例如：选择H3第1~2个洗涤循环不开再生阀，其后的进水步骤也不执行；第3个洗涤循环开再生阀。
- 4、在不需要开启软水器再生阀的循环中，标有“电子可调”的步骤不执行。
- 5、程序会记忆用户所设置的档位及已运行的洗涤循环周期数(设置后重新计数)，从而准确判断当前循环是否需要开启再生阀。运行在线检可清除记忆，恢复默认H3档，洗涤时序循环周期数清0。

根据当地自来水硬度设置档位参照表：

水硬度 (ppm)	指标
0-50	HE-HF
50-100	H7-Hd
100-150	H5-H6
150-200	H4
200-300	H3
300-400	H2
400以上	H1

如果您不知水的硬度值，请向当地自来水公司咨询，以下为几个主要城市的自来水硬度，仅供参考请以实际为准

城市	北京	沈阳	上海	南京	广州
水硬度 (ppm)	250-260	270-280	150-160	130-140	90-100

▲ 洗涤餐具前的准备工作

■ 为了达到良好的洗涤效果，请遵循下面的使用方法。

- 1、在装载餐具之前，除去较大的食物残渣，对于蒸蛋、蒸鱼等蒸制食品的餐具、炊具，须清除食物残渣；
- 2、严重结垢的餐具、锅等，建议洗涤前先用预冲洗；
- 3、先装下碗篮，再装上碗篮，操作起来更方便；
- 4、摆放深的器皿时，如茶杯、玻璃杯、锅碗瓢盆等，使其开口朝下，避免容器内积水；
- 5、摆放的餐具，相互之间留有一定的间隙，侧立放置，凹面下倾摆放均匀，有规则，不易碰撞；
- 6、餐具摆放要稳固，避免碗、杯等洗涤时翻转而使碗、杯内集水
- 7、放入的餐具不得从篮底伸出，以免阻挡喷臂运转；
- 8、特别小的物品很容易从碗篮掉出，请不要用洗碗机清洗这些物品；
- 9、将锋利的道具或叉子的刀柄向上放置，以免伤手；
- 10、洗水果时，应避免水果从篮底漏出，且水果不能与餐具混洗。

提示：平常注意留心，定可找到更好的摆放方式

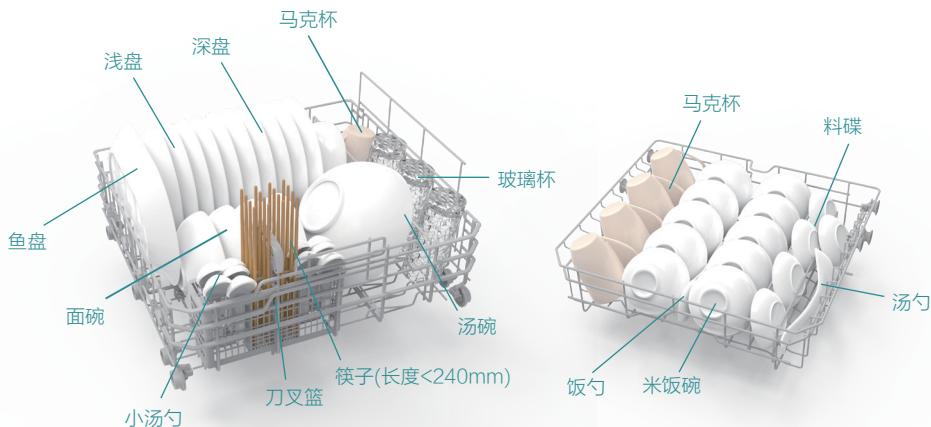
■ 上碗篮的使用

上碗篮仅适用于放置较小和细长的餐具，如小碗、碟子、汤勺、饭勺以及其他轻度耐热塑料餐具。（具体摆放方式见下图）

■ 下碗篮的使用

下碗篮可以放置大碗、较高的玻璃杯、汤碗、餐盘、平底锅、及其他盆和盘，刀、叉、勺、匙、筷子可放入刀叉篮后放入下碗篮。杯托可平放或立放。较矮的茶杯或咖啡杯可放置在杯托上，四个角尽可能不放餐具。筷子、小汤勺之类松散地放入刀叉篮内，在筷子小汤勺、刀叉之间应有足够的空间以保证彻底洗涤。勺子放在杯托上靠近内胆一侧，避免与杯架上的杯子相碰撞。

▲ 洗涤餐具前的准备工作



警告！

放入的餐具不得从篮底伸出或太高，以免阻挡上下喷臂运转，导致洗不干净餐具。



■ 关门

将碗篮推入机内，检查喷臂是否转动自如，滤渣装置是否安放妥当。关上门，用力按压门的中部，确认门已关闭锁紧（锁紧时可听到有“咔嗒”的响声）。至此，可以打开水阀（洗涤过程均不可关闭），选择洗涤模式进行自动洗涤了。

▲ 洗涤程序的设置与操作

重要！

为了能更好地使用您的洗碗机，第一次操作洗碗机时，请仔细阅读所有的操作说明。

■ 洗碗机启动前检查

启动洗碗机前必须先作如下检查：

- | | |
|-----------------------|------------------|
| 1、洗碗机是否处于水平位置并固定好。 | 2、水龙头是否打开。 |
| 3、各水管连接处是否有漏水。 | 4、线路是否接好。 |
| 5、是否接通电源。 | 6、进水管和排水管是否扭曲打结。 |
| 7、所有包装材料和产品资料应从洗碗机取出。 | |

■ 控制面板详细介绍

不同型号的机型其图标、功能、位置、可能略有不同，请根据所购买的机型实际情况参考使用



- 1、显示当前剩余洗涤时间、软水器缺盐提示、缺亮碟剂提示、加强干燥提示、加强洗涤提示、童锁提示、温度提示。
- 2、功能按键：待机状态下按下此键，洗涤程序选择为智能洗、晶柔洗、即时洗、超洗净、日常洗、餐前洗。
- 3、启动/停止按键：程序未开始时按此按钮启动所选择的洗涤程序，程序运行时按此按钮停止当前的洗涤程序。
- 4、开关/解锁键：(开/关机)
 - a) 开机或关机：长按3秒开机或者按2次关机；
 - b) 注意事项：弱电电源键优先级别最高：按下某有效键并保持按电源键有效；
 - c) 在洗涤过程中，20秒内不操作，控制按键会自动进入锁屏状态，童锁键会点亮，如需要解锁，长按“◎”开关/解锁键3秒解锁，此时童锁键会熄灭；
- 5、加强干燥、加强洗涤按键：本款产品有加强干燥、加强洗涤功能（当您觉得有必要时，可以在选择洗涤程序后进行一下操作），选择主程序以后按加强干燥、加强洗涤按键，加强干燥、加强洗涤程序启动，再按一次后程序关闭。

▲ 洗涤程序的设置与操作

数码管显示数值为主洗涤时间+加强干燥、加强洗涤时间，此时主洗涤和加强干燥、加强洗涤LED为点亮状态，洗涤和干燥全部结束以后，数码管才显示END。

- 6、预约按键：按此按钮显示屏显示预约启动时间，可循环选择0-24小时。

▲ 洗涤程序的设置与操作

■ 洗涤程序详细介绍表

程序名称	程序描述	洗碗粉 用量(克)	亮碟剂
 超净洗	用于有重度脏污的平底锅、焙盘和碟子 (在上面残留了一段时间的干燥脏污物)等。	30	需要添加
 日常洗	日常洗涤使用，适用于稍脏的碟子、碗 和轻度脏污的平底锅等。	30	需要添加
 晶柔洗	日常洗涤使用，适用于普通脏污程度的 碗、碟子和轻度脏污的平底锅等。	30	需要添加
 餐前洗	适用于煮饭前快速清洗久摆的干净餐具。	/	/
 即时洗	一个短时洗涤程序，用于轻度污染和需要 快速洗涤的餐具。	20	/
 智能洗	自动检测餐具的污染程度进行智能清洗。	30	需要添加

注：表中提供的洗碗粉用量仅供参考，实际使用中因环境温度、自来水温、压力和餐具等不同会有差异(每种洗涤程序都自带新风和紫外杀菌功能)。

▲ 洗涤程序的设置与操作

■ 如何使用洗碗机

- 1、拉出上下碗篮，装上餐具，再推回洗碗机内，建议先装下碗篮再装上碗篮（具体参考“碗篮的使用说明”部分）。
- 2、放入洗碗粉。
- 3、稍稍用力关上机门。（注意：当正确关闭机门时能听到“咔嗒”的轻响）。
- 4、打开进水龙头，并确保水压足够。
- 5、将插头插入插座，额定电压：220V~，频率：50Hz。
- 6、按下开/关机(电源)按键，启动机器。
- 7、根据餐具的脏污程度，按功能按键选择所需的程序。
- 8、按下启动/暂停按键，启动所需洗涤程序开始洗涤。
- 9、当洗涤结束后，关闭电源，关闭水龙头，拔下电源插头（如需使用新风保管功能，不用拔下电源插头）。

■ 洗涤过程中如何改变洗涤程序

当洗碗机正在运行时，想要新增加碗碟进去洗碗机，可以遵照以下步骤操作：

- 1、按下启动/暂停按键暂停正在运行的洗涤程序；
- 2、打开洗碗机门体，把碗碟放进洗碗机；
- 3、关上门体，按下启动/暂停按键启动洗涤程序。

注意：在二次添加碗碟时检查一下分配器装洗碗粉的盖子是否已经打开，如果没有打开，可以正常添加碗碟；如果盖子已经打开，表明洗碗粉已经投放，这个时候如果添加的碗碟是比较干净的，可以关上门继续现有洗涤程序，但如果二次添加的碗碟是比较脏污的，可能会导致新添加的碗碟最后无法完全清洁干净，在这种情况下，建议重新添加洗碗粉，按住启动/暂停键3秒取消现有洗涤程序，进行新的洗涤程序重新开始。

▲ 洗涤程序的设置与操作

注意：

如果在洗涤过程中直接打开洗碗机门，洗碗机会自动暂停，待门重新关上10秒后会继续运行，但飞溅的热水容易伤人，建议是先按启动/暂停键停止机器后再打开门。

如果显示屏显示错误代码，表示洗碗机程序出错，请关闭主电源及供水设备，再联系维修服务人员。

■ 洗涤结束后需注意事项

1、当洗涤程序结束时，蜂鸣器会鸣叫8秒钟，同时显示屏时间显示项闪烁然后停止。

如果预约功能正在运作时，数码屏时间显示项闪烁，但蜂鸣器不会鸣叫。

2、洗涤结束后，按开/关机(电源)键关闭机器，关闭水龙头，然后缓慢地打开机门。

如果洗涤结束后过几分钟再打开门则餐具的干燥效果将会更好。需要取出餐具时，请小心，以防餐具余热烫手。

■ 选用餐具的建议

家庭中常用餐具均可在洗碗机中洗涤，但洗碗机的洗涤环境（温度，洗碗粉等）对不同材质的餐具具有不同影响，建议仔细参考下表提示，选择合适的方式。

餐具	提示
木制品	木制的碗、碟、器皿、砧板及木制的餐具手柄有可能因高温变形或开裂
塑料制品	普通塑料或嵌有塑料的餐具有可能因高温变形或开裂，耐热塑料餐具必须放置于上碗篮

▲ 使用指南

餐具	提示
陶瓷制品	该类餐具一般均可在洗碗机内洗涤。部分有彩色图案的仿古餐具有可能经多次洗涤后褪色（即便手洗也可能褪色）。
玻璃制品	该类餐具一般均可在洗碗机内洗涤。涂覆颜色的玻璃制品有可能经多次洗涤后褪色（即便手洗也可能褪色）。部分玻璃制品有可能经多次洗涤后透明度变差。该类餐具建议放置于上碗篮。
不锈钢制品、铝制品、其他金属制品	该类餐具经多次洗涤后光洁度有可能变差，色泽变暗（即便手洗也可能变暗）。如为刀叉类，应按材质分类放置于刀叉篮不同栅格中，易生锈的金属制品不能放入洗碗机内洗涤。
金、银、水晶等贵重餐具	该类餐具经多次洗涤后光洁度可能变差，不建议在洗碗机中清洗，如用洗碗机洗涤，建议采用玻璃洗程序。

■ 机器洗涤的特点

高效除菌，健康有保障

▲ 保养与维护

可以用湿布轻轻擦拭机器控制面板，并使其彻底干燥。擦拭机器表面时请选用较好的电器擦光剂。不要用尖锐的或粗糙的东西擦拭机器，以免刮伤。

■ 防冻措施

如果洗碗机冬天放置在没有暖气的环境下，建议寻求售后服务工程师采取以下防冻措施：

- 1、切断洗碗机的电源。
- 2、关闭供水设备，并断开进水管与进水阀之间的连接。
- 3、将残余的水从进水管和进水阀中排出（用一个盆子将水接住）。
- 4、重新将进水管和进水阀连接上。
- 5、将过滤器组件从内胆底部移开，用海绵将水杯里的水吸干。

■ 清洁过滤器

为了使洗碗机保持好的性能及洗涤效果，要定期清洁过滤器组件。因为过滤器是用来将水与食物残渣相分离，从而使水循环使用。建议每次洗涤程序结束后将粗过滤器取出，把食物残渣倒出，并将过滤器放到自来水下冲洗（拉住提环把手向上提就可以取出过滤器组件）。整个过滤器组件应定期清洗。可用刷子清洗粗过滤器与微过滤器。按图所示把组件装回洗碗机，位置调好了再向下压紧。

提示：洗碗机一定要有过滤器且安装好才可以洗涤，否则会影响洗涤效果，严重的甚至损坏洗碗机，也有可能导致下水道堵塞。

▲ 保养与维护

过滤系统的作用是阻止较大的食物残渣或其他物体进入洗涤泵。食物残渣有可能会堵塞过滤系统。过滤系统是由一个柱面过滤器（粗过滤器），一个平面过滤器（主过滤器）和一个微过滤器（精过滤器）组成。



粗过滤器（提杯）

粗过滤器能够过滤掉那些可能会进入排水泵并堵死排水泵的大块物体比如骨头、玻璃片等。需要清理残留在粗过滤器里的残渣时只需倒转粗过滤器，轻敲其端部，使残渣掉出。

主过滤器（平面过滤器）

这层过滤器过滤并收集循环水中的食物和其他脏污颗粒，这些颗粒被下喷臂上的一个专用孔喷射出的水流打碎，排出洗碗机。

微过滤器（柱面过滤器）

这层过滤器能够保证洗碗机在洗涤时，污物和食物残渣留在水杯内而不进入循环水中再次污染餐具。

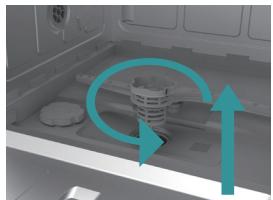
每次用完洗碗机之后，检查过滤系统是否被堵塞。

旋开提杯就能取下过滤系统。清理过滤器上的食物残渣，并在水流下冲洗过滤器。

▲ 保养与维护

■ 过滤器拆卸与安装

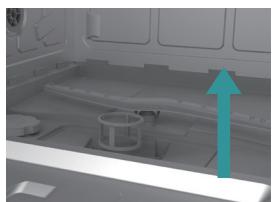
第一步：逆时针旋粗过滤器，然后往上提，取出提杯



第二步：取出平面过滤器



第三步：取出微过滤器



注意：

拆下过滤器是从第一步到第三步；装上过滤器是从第三步到第一步。

警告！

没安装好过滤器时不要运行洗碗机。

清洗时不要敲击过滤器，否则会造成其变形，导致洗涤性能下降。

▲ 保养与维护

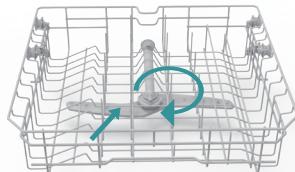
■ 清洗喷臂

为了防止喷嘴和喷臂轴卡死或堵死，有必要定期清洗喷臂。

上喷臂的拆卸

用一只手抓住上喷臂与上喷臂水管之间的卡环

另一只手顺时针方向旋转喷臂即可取下上喷臂



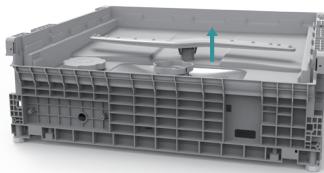
■ 下喷臂的拆卸

抓住下喷臂向上即可拔出下喷臂

喷臂的清洗

用水和软刷清洗喷臂和喷嘴以及喷臂轴。

清洗干净后按上述方式反向操作装回原位。



■ 门的清洁



警告！

清洁门的边缘，只能用软湿布擦拭，不要使用任何喷雾剂，以防渗透进门锁和电器元件上。同时，不要用带有研磨剂的东西擦拭，以免损伤机器表面，用某些纸巾擦拭也可能损伤机器或者在表面留下痕迹。

保养与维护

■ 如何对洗碗机进行保养

- 1、每次洗完之后，请切断水源，并将门微微打开，以免产生潮湿和异味。
- 2、对洗碗机进行清洁和维护之前，请务必拔掉洗碗机电源线插头，断开机器电源。
- 3、不要使用溶剂或研磨剂清洁机器。

清洁洗碗机的外部和橡胶件时请勿使用带有溶剂或研磨剂产品，可使用软布蘸一些热的肥皂水来清洁。对于内表面的斑点和污迹，可以用布蘸取带有少量白醋的水来清除。

- 4、当您要度假时，请先用快速洗程序空洗一次洗碗机，再将电源线拔掉，并将进水开关关掉，同时将洗碗机的门微微打开，回来后再空洗一次洗碗机

5、洗碗机的移动

如果要移动洗碗机，移动时必须保持洗碗机处于水平状态。

6、密封条

洗碗机产生异味的原因之一是密封条上残留有食物，要消除这些异味就必须对密封条进行清洗。

▲ 常见问题的自我解决

故障小贴士

阅读下面的这些内容，可以帮助您自己解决一些常见的问题。

故障	可能原因	解决对策
洗碗机不运行	保险丝烧断或是断路器断开	更换保险丝或复位断路器，并断开其它和洗碗机共用一个线路的其它设备。
	没有打开电源	确保洗碗机电源已经打开并且门已经关好。确保电源线插头已经和插座正确连接好。
排水泵不能停止	水压过低	检查进水设备已经连接完好，并且已经打开水龙头。
	发生溢流	洗碗机装有溢流保护装置。当发生溢流时，循环泵被关闭，排水泵被打开。
有噪音	正常情况下的噪音	因为水流的相互撞击或是洗碗粉盒打开的撞击而产生的声音。
	碗篮内的餐具没有放置正确或有什么小的东西从碗篮上落下来了。	确保洗碗机内的每一件东西都放置正确。
	电机泵的嗡嗡声	洗碗机没有经常使用。如果洗碗机不是经常使用，要确保每个星期都对其进水和排水，这样有利于密封条的湿润。
内胆里面有泡沫	洗碗粉使用不正确	为了避免泡沫的产生，请使用洗碗机专用的洗碗粉。如果发生这种情况，请反复运行冲洗程序，直到泡沫清除为止。
	有亮碟剂溅出	应该立即对溅出的亮碟剂进行清除。

▲ 常见问题的自我解决

故障	可能原因	解决对策
内胆有污点	使用了杂色洗碗粉	请使用单色的洗碗粉。
餐具不能干燥	缺少亮碟剂	确保分配器内有亮碟剂。
餐具清洗不干净	选择的洗涤程序不正确	选择更强的洗涤程序进行洗涤。
	碗篮装载不正确	不要让大的餐具干涉喷臂的旋转和洗碗粉盒盖的张开。
玻璃器具上有暗点	软水中有杂质或放了太多的洗碗粉	如果使用的是软水，添加少一点的洗碗粉。 用一个短时序的洗涤程序来洗涤。
内表面有棕黄色的薄膜	有茶渍或咖啡渍	用半杯漂白粉兑3杯温水对洗碗机进行清洗。 警告！ 一个洗涤程序运行完毕之后，至少要等待20分钟让加热管冷却以后才能对内胆进行清洗。 否则有可能会被烫伤。
内表面有白色的薄膜	有硬水矿物质	对洗碗机内胆进行清洁：请使用湿海绵蘸上洗碗机专用的洗碗粉并带上橡胶手套清洗。请不要使用其它类型的清洁剂，以避免产生泡沫。
粉盒内有洗碗粉残留	餐具阻碍了粉盒的打开	重新正确的把碗装载到碗篮上。
有蒸汽	正常现象	在干燥和排水的时候会有少量的蒸汽从门缝漏出。

▲ 常见问题的自我解决

故障	可能原因	解决对策
在餐具上有黑灰色的点	有铝制品和碗碟发生了摩擦	用温和的清洁剂来清除这些污点。
有水残留在内胆底部	正常现象	在内胆后面的底部有少量的水能够保持密封条的湿润。
洗碗机漏水	亮碟剂溢出或溅出	不要让亮碟剂溢出分配器。溅出的亮碟剂会产生大量的泡沫，从而引起溢流现象。请用湿布将溅出的亮碟剂擦拭干净。
	洗碗机不平	确保洗碗机放置水平。

错误代码

当出现故障时，洗碗机控制面板上的显示屏会显示错误代码：

代码	含义	可能原因
E1	发生溢流	进水太多或机器漏水
E2	进水时间异常	水龙头未打开、水压太低、进水管堵塞
E6	加热异常	加热管失效/机器漏水导致水量少/机器倾斜漏水/水泵卡死或者失效使用多泡洗碗粉洗洁精
E7	热敏电阻开路/短路	温度检测装置失效
Ea	显示板通讯异常	通讯故障

警告：

如果发生溢流，在找人维修前先关掉水龙头。

如果由于溢流或者渗漏使底盘积水，启动洗碗机前必须先将水去除！

客户服务

如产品在使用中发生异常状况请停止使用拔去电源插头请与本公司当地售后服务中心联系。

警告：

只有经过专业培训的，并获得洗碗机维修资质的维修人员，才能对产品进行维修，其他人员不得擅自维修该洗碗机，以免造成严重后果。

免费保修注意事项：

1.为更好的服务广大消费者，本公司对整机提供5年保修服务。除非购销合同中另有约定。

2.免费保修期内，用户送修时必须持有送修产品的三包凭证（本公司随机提供的产品保修卡）三包有效期自收到商品之日起算起。用户应妥善保存三包凭证和购机发票，如用户遗失三包凭证将按照产品编码所示的生产日期延后3个月为起始日期推算保修期限。

3.根据国家规定，下列项目不属于免费保修范围，实行收费修理：

- 消费者因搬运、安装、使用、维护、保管不当造成损坏的；
- 非承担三包维修者拆动造成损坏的；
- 无三包凭证及有效发票的；
- 三包凭证型号、编号与维修产品型号不符或者涂改的；
- 因不可抗力造成损坏的；
- 由于产品使用环境，例如：电源、温度、湿度等非本公司所能控制的因素引起的一切损坏和损失均不在免费保修范围之内，本公司也不承担任何责任。

4.本产品仅限于在中国大陆地区销售、使用。

零件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电机	×	○	○	○	○	○
螺钉、螺栓等紧固件	○	○	○	×	○	○
金属零件及表面涂层	○	○	○	○	○	○
控制器件	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。						
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。						
×：表示该有害物质在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。						
注：上表中打“×”的部件，由于技术原因目前无法实现替代，后续随着技术上的进步将逐步改进。						
为了保护环境及人类健康：						
1.本产品报废后请将其与生活垃圾分开，消费者有责任将其送至有资质的回收点；						
2.回收处理中心将通过适当办法回收再利用产品中的材料；						

友嘉洗碗机安装保修卡（结算联）

用户姓名			
联系地址	省 市 区(县)		
联系电话1		联系电话2	
机器SN码	SN码粘贴处		
购买单位		购买日期	
发票号码		安装日期	
安装单位			
安装人员			
特别提示			
<p>1、因安装问题引起的维修，相关费用由安装单位承担。 2、非本公司特约安装维修部安装，安装费不予结算。 3、此卡作为特约安装维修部向本公司结算费用之用，复印无效。</p>			

本联由安装单位留存

版本号：

友嘉洗碗机安装保修卡（用户联）

用户姓名			
联系地址	省 市 区(县)		
联系电话1		联系电话2	
机器SN码	SN码粘贴处		
购买单位		购买日期	
发票号码		安装日期	
安装单位			
安装人员			
特别提示			
<p>1、此卡作为保修凭证，请妥善保管。本产品保修五年。 2、机器SN码被撕毁或涂改，购机者不享受厂家承诺的三包服务。 3、非我公司指定服务单位安装、维修、拆动而造成的损坏，不予包修。 4、友嘉电器全国统一服务热线：400 - 859-2599 (免长途话费)。 5、各地电信、移动、联通等运营商信息查询台提供的维修电话，均未得到我司授权， 由此造成的服务纠纷与我司无关。 6、互联网搜索网站或其它商业网站提供的维修电话，均未得到我司授权，由此造成 的服务纠纷与我司无关。</p>			

本联由用户留存



专业制造智能洗碗机



官方网站



官方微博公众号

浙江友嘉电器有限公司

ZHEJIANG YOULIA ELECTRICAL APPLIANCES CO., LTD.

地址：浙江省绍兴市滨海新城沥海镇马欢路398号科创园D幢

官网网址：www.zj-youjia.com

服务热线：400-859-2599